
STMIK GI MDP

Program Studi Sistem Informasi Kekhususan Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap Tahun 2010/2011

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PENJUALAN, PEMBELIAN, DAN PERSEDIAAN TIKET
PADA PT. MEDUSSA MULTI BUSINESS CENTER
PALEMBANG**

Linda Sari	2006260038
Anitha Srisesa	2006260089

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi berbasis komputer yang dapat mempercepat proses yang berhubungan dengan transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan tiket pada PT. Medussa Multi Business Center Palembang. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metodologi *FAST* yang terdiri dari definisi lingkup (*scope definition*), analisis masalah (*problem analysis*), analisis persyaratan (*requirement analysis*) serta analisis keputusan (*decision analysis*). Metode perancangan yang digunakan dalam metodologi *FAST* yaitu desain logis (*logical design*), desain dan integrasi fisik (*physical design*), konstruksi dan pengujian (*construction and testing*), instalasi dan pengiriman (*instalation and delivery*), serta operasi dan perawatan sistem. Dengan dimanfaatkannya aplikasi berbasis komputerisasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dan meningkatkan kinerja serta kualitas pelayanan pada sub bagian penjualan, pembelian, dan persediaan tiket pada PT. Medussa Multi Business Center Palembang.

Kata Kunci :

Sistem Informasi Manajemen, Penjualan, Pembelian, Persediaan

Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi

Pernyataan Penyusunan Skripsi

Kami, Linda Sari,
Anitha Srisesa

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PENJUALAN, PEMBELIAN, DAN PERSEDIAAN TIKET
PADA PT. MEDUSSA MULTI BUSINESS CENTER
PALEMBANG**

adalah benar hasil karya kami dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah,
sebagian atau seluruhnya, atas nama kami atau pihak lain

Penulis,



Linda Sari
2006260038



Anitha Srisesa
2006260089

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan semakin majunya perekonomian kota Palembang membuat banyak perusahaan dalam berbagai bidang di daerah ini semakin berkembang dengan pesat. Seiring dengan berkembangnya perusahaan-perusahaan tersebut, maka persaingan bisnis menjadi semakin berat. Untuk menghadapi persaingan tersebut dibutuhkan kemampuan untuk mengambil keputusan dengan cepat dan tepat yang dapat menjadi kunci keberhasilan dalam menghadapi persaingan tersebut.

Saat ini, memiliki informasi saja tidaklah cukup untuk mengatasi persaingan yang semakin berat, diperlukan kemampuan untuk memanfaatkannya dengan baik dan secara cepat sehingga dapat digunakan untuk mengambil keputusan dengan cepat dan tepat. Komputer merupakan alat teknologi yang menunjang aktivitas manusia dalam bekerja, terutama organisasi yang bergerak di bidang pengolahan data. Selain penggunaan teknologi yang efektif dan efisien, sistem yang berjalan dalam suatu organisasi juga sangat berpengaruh dalam kinerja organisasi tersebut. Agar sebuah perusahaan dapat memiliki kinerja yang baik maka dibutuhkan suatu sistem yang baik juga, sehingga dapat membantu organisasi dalam mencapai

tujuan dengan mengelola data dan penggunaan sumber daya secara efektif dan efisien.

PT. Medussa Multi Business Center Palembang sebagai perusahaan yang bergerak dibidang penjualan tiket menyadari akan pentingnya informasi yang tepat dan akurat akan membantu pihak *manager* untuk mengambil tindakan yang tepat sehingga dapat meningkatkan profit perusahaan. Selama ini, pengolahan data pada perusahaan tersebut masih bersifat manual atau sederhana. Hal ini mempengaruhi dalam efektivitas dan ketidakakuratan laporan yang akan mempersulit pihak *manager* untuk mengambil tindakan yang tepat sehingga menurunkan produktivitas perusahaan yang berakibat penurunan profit.

Melihat uraian informasi diatas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian terhadap proses penjualan, pembelian dan persediaan tiket pada perusahaan kemudian menganalisis kebutuhan informasi perusahaan serta membuat aplikasi yang dapat membantu pihak manajer dengan judul “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN TIKET PADA PT. MEDUSSA MULTI BUSINESS CENTER PALEMBANG” .

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, selanjutnya penulis membuat rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. *Manager* kesulitan dalam mengambil kebijakan dikarenakan laporan yang sering terlambat dan kurang akurat.
2. *Manager* kesulitan mengambil strategi dalam meningkatkan pendapatan penjualan dikarenakan kurangnya informasi yang didapat *manager* tentang tingkat penjualan dalam periode tertentu.
3. Belum lengkapnya data dan informasi yang disajikan kepada pihak *manager* sehingga *manager* sulit untuk mengambil keputusan.

1.3 Ruang Lingkup

Dalam pembuatan Sistem Informasi Manajemen Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada PT. Medussa Multi Business Center Palembang, terdapat batasan yang akan dibahas oleh penulis agar pembahasan menjadi lebih terarah. Batasan-batasan yang ada mencakup pembahasan penulis antara lain seperti terurai di bawah ini.

1. Pelaporan meliputi laporan penjualan, pembelian tiket dan persediaan tiket.
2. Tingkat penjualan hanya pada transaksi penjualan yang terjadi selama periode tertentu.
3. Data dan informasi yang disajikan hanya data dan informasi penjualan, pembelian tiket dan persediaan tiket.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan

1. Menyajikan laporan secara cepat dan akurat.
2. Memberikan informasi tingkat penjualan yang akurat kepada *manager* dalam periode tertentu.
3. Menyajikan kepada *manager* data dan informasi yang lengkap sebagai dasar untuk mengambil keputusan.

1.4.2 Manfaat

1. Dapat membantu *manager* dalam mengambil kebijakan yang menguntungkan perusahaan.
2. Dapat mempermudah *manager* untuk mengambil strategi dalam meningkatkan laba perusahaan.
3. Dapat membantu *manager* untuk mengambil keputusan dalam permasalahan yang sedang dihadapi, seperti penurunan profit pada tingkat penjualan.

1.5 Metodologi

Metodologi pengembangan sistem yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah metodologi FAST (*Framework for the Application of System Technique*). Tahapan-tahapan dari metodologi FAST dapat dirangkum seperti berikut ini.

1. Fase Definisi Lingkup

Fase ini merupakan fase pertama dalam metodologi pengembangan sistem dengan FAST. Dalam metodologi-metodologi lain mungkin disebut dengan fase penyelidikan pendahuluan untuk menentukan metode yang akan digunakan, menganalisis kelayakan dan membuat jadwal penelitian. Metode pengumpulan data yang dipakai pada fase ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi, sedangkan alat yang digunakan adalah PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Service*).

2. Fase Analisis Masalah

Fase analisis masalah merupakan fase mempelajari sistem yang ada dan menganalisis bidang masalah, sehingga menghasilkan satu set tujuan perbaikan sistem yang diperoleh dari pemahaman menyeluruh terhadap masalah-masalah serta manfaat akan didapatkan.

3. Fase Analisis Persyaratan

Pada fase ini pengguna sistem dan analisis sistem harus dapat mengkomunikasikan apa yang diharapkan mengenai sistem untuk dapat menemukan beberapa syarat yang dapat mengidentifikasi kebutuhan dan prioritas. Analisis sistem bekerja secara dekat dengan pengguna sistem dengan menggunakan cara observasi dan wawancara.

4. Fase Desain Logis

Pada fase ini analisis sistem menterjemahkan syarat-syarat yang telah diperoleh dari fase analisis ke dalam model-model sistem. Alat yang dapat

dipergunakan pada fase ini adalah model *usecase*, diagram arus data logis (DADL), dan ERD. Dimulai dari tahap definisi lingkup, analisis masalah, analisis persyaratan, dan sampai pada fase desain logis lebih dikenal dengan analisis sistem.

5. Fase Analisis Keputusan

Tujuan dari fase ini adalah untuk mengidentifikasi solusi-solusi sistem dan merekomendasikannya dengan memberikan nilai-nilai praktis yang terkandung didalamnya apabila pengembangan sistem itu diterapkan dalam perusahaan.

6. Fase Desain Fisik dan Integrasi Fisik

Persetujuan yang diberikan pengguna sistem dalam fase analisis keputusan, pada akhirnya dapat mengantarkan analisis sistem untuk mendesain sebuah sistem yang baru. Pada tahap ini analisis sistem juga memberikan prototipe dan desain proses bisnis untuk sistem yang baru yang akan diterapkan.

7. Fase Konstruksi dan Pengujian

Tujuan dari fase ini adalah untuk membangun dan menguji sebuah sistem yang memenuhi persyaratan bisnis dan spesifikasi desain fisik serta mengimplementasikannya. Alat yang dipergunakan antara lain adalah *Microsoft Visual Basic 2008* dan *database SQL Server 2005*.

8. Fase Instalasi dan Pengiriman

Dalam fase ini, dilakukan pelatihan bagi para pengguna sistem, menuliskan berbagai manual prosedur penggunaan sistem dan

mengkonversikan *file* dan *database* untuk mendapatkan sebuah sistem final.

9. Fase Operasi dan Perawatan Sistem

Dukungan sistem harus terdiri dari aktivitas-aktivitas yang berkesinambungan untuk dapat membantu para pengguna agar dapat menghasilkan sistem yang produktif.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan skripsi ini adalah lima bab pembahasan disertai prakata, daftar isi, lampiran dan daftar pustaka untuk memudahkan materi yang disajikan. Isi dari pembahasan dalam masing-masing bab tersebut dapat diuraikan sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini adalah langkah awal dalam penyusunan skripsi ini. Pada bab ini penulis akan menggambarkan mengenai latar belakang masalah yang terdapat pada PT. Medussa Multi Business Center Palembang.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang beberapa landasan teori yang digunakan dalam penulisan skripsi ini.

BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN

Pada Bab ini memberikan penjelasan mengenai sejarah singkat PT. Medussa Multi Business Center Palembang, struktur organisasi,

serta menganalisis sistem yang sedang berjalan beserta alternatif pemecahan masalahnya.

BAB 4 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

Pada bab ini akan membahas prosedur baru yang diusulkan penulis. Kemudian memberikan penjelasan rancangan sistem yang digambarkan dalam diagram-diagram seperti diagram konteks, diagram kejadian, dan diagram sub sistem dan sistem serta logika program yang digambarkan dengan menggunakan *flowchart*.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari penulis setelah selesai menyelesaikan bab-bab sebelumnya.

BAB 5

PENUTUP

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, pada bab ini penulis menarik beberapa kesimpulan dan saran sebagai berikut ini :

5.1 Kesimpulan

Adapun beberapa kesimpulan yang dapat ditarik oleh penulis sebagai berikut:

1. Dengan penggunaan *database*, pencatatan penjualan tiket dan pembuatan laporan akan menjadi lebih praktis untuk diserahkan kepada *manager* serta dapat memberikan informasi yang berguna bagi *manager* secara *up to date*. Karena pengelolaan, pencarian, dan pembuatan laporan dilakukan didalam satu *database* dan dapat langsung dicetak apabila diperlukan.
2. Dengan menggunakan sistem komputerisasi pada PT. Medussa Multi Business Center maka dalam pencatatan data pada perusahaan tersebut akan lebih terjamin kerahasiaannya karena aplikasi penjualan menggunakan *password* dan dalam pengerjaannya sistem pelayanan pada PT. Medussa Multi Business Center menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Dengan adanya sistem yang baru ini, maka biaya operasional penggunaan kertas dapat diminimalkan.

5.2 Saran

Beberapa saran yang ingin disampaikan penulis yaitu :

1. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi maka dapat membantu menyelesaikan masalah yang timbul sehingga dapat meminimalkan kesalahan serta meningkatkan efisiensi kerja.
2. Sebelum diadakan penerapan sistem yang baru, sebaiknya personil-personil yang terlibat perlu mengadakan pelatihan terlebih dahulu supaya nantinya dalam pengoperasian dengan menggunakan teknologi komputerisasi sudah mantap.
3. Jika sistem baru telah dijalankan, sebaiknya penyimpanan data selalu diperhatikan dan dipelihara dengan baik untuk menghindari terjadinya kerusakan data yang dapat berakibat fatal maka diharapkan untuk melakukan *back-up* data yang dapat mempermudah pengembangan sistem lebih lanjut.



PT. Medussa Multi Business Center



Palembang Bowling Center Komplek Iir Barat Permai Gedung Ramayana Lantai V
Palembang MMBC Call : 0711-5338100, 081273812000, 085168363000, 07118159393

No : 005/PMB/V/2010

Palembang, 12 Juni 2010

Lampiran : -

Perihal : Surat Selesai Pengambilan Data

Kepada Yth,

Pimpinan STMIK MDP

Di Tempat.

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat No. 015/STMIK-MDP/III/V/2010 tertanggal 24 Maret 2010 perihal Permohonan izin survei pengambilan data pada PT. Medussa Multi Business Center, dengan ini kami menyampaikan bahwa :

No	Nama	NPM	Program Studi
1	Linda Sari	2006.26.0038	SIKA
2	Anitha Srisesa	2006.26.0089	SIKA

Telah selesai melakukan survei / mengambil data pada PT. Medussa Multi Business Center Palembang tanggal 22 April 2010.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dapat digunakan seperlunya.

Hormat Saya,

PT. MMBC
PALEMBANG
Dit
Manager